

Frage ist Mittel.Punkt

Fragetechnik – Fragekompetenz und die die Kunst des richtigen Fragens

Beschreibung

Wer fragt, der führt.

Dieser Aussage stimmen die meisten Menschen zu. In der Praxis stellen wir jedoch häufig fest, dass die Anwendung der „richtigen“ Fragetechnik alles andere als einfach ist.

Stellen wir zum richtigen Zeitpunkt auch die richtigen Fragen?

Frage ich ziel- und ergebnisorientiert?

Bekomme ich die richtigen Antworten?

Kann ich durch Fragen motivieren?

Durch Fragen und Nachfragen signalisieren wir Interesse am anderen und schaffen damit eine tragfähige Basis der Zusammenarbeit. Mit anwendungsfähigem Wissen rund um das Thema „Frage“ erhöhen wir unsere Fragekompetenz.

Inhalt

1. Grundfähigkeiten der Fragetechnik
 - Struktur von Fragen: Einfache Fragen, Doppelfragen, Komplexe Fragen
 - Funktion von Fragen
2. Fragearten und ihre Anwendungsfelder, Vor- und Nachteile
 - offene und geschlossene Fragen
 - hypothetische, skalierende und zirkuläre Fragen
 - durch Fragen die Wahrnehmung und das Denken steuern
3. Das „Nein“ als Antwort
 - das positive „Nein“; Das unsichere „Nein“; Das negative „Nein“
 - Vermeidungs- und Abwehrstrategien erkennen und darauf reagieren
4. Typische Fragefehler
 - Zuviel, rhetorisch, demagogisch, suggestiv fragen
5. Fragekompetenz
 - Fähigkeit oder Einstellung?

Wir werden in diesem 1-Tages-Seminar umsetzbare Verhaltensweisen und Strategien besprechen und ausprobieren.

Seminarleitung: Dr. Sabine Bibow

seit 1995 selbstständig im Bereich Organisationsentwicklung und Personalführung
Lehrauftrag im Fachbereich „Psychologie“ (Universität Hamburg) zu den Themen Change-Management, Personalführung, Konflikt, Wahrnehmung, Motivation

Averia Consulting KG

Unternehmensberatung für Organisationsentwicklung und Personalführung

Neuer Wall 50, 20354 Hamburg, Tel.: 040 / 822 186 386

sabine.bibow@averia.de